KỊCH BẢN PHỎNG VẤN

-Chào anh (chị), em là sinh viên trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng, hiện tại em có một bài tập nhóm về việc khảo sát yêu cầu phát triển phần mềm? Em muốn phỏng vấn anh (chị) để có thể hoàn thành bài tập được giao, anh (chị) có thể dành một chút thời gian không ạ?

-Cho em hỏi, anh chị có thể nêu một số thông tin về bản thân được không ạ, về tên, tuổi, nghề nghiệp hiện tại của anh chị?

-Anh (chị) có thể nói một chút về công việc kinh doanh hiện tại của mình được không ạ?

-Anh (chị) mở cửa hàng này bao lâu rồi ạ?

- Đây là công việc chính của anh (chị) hay còn những thu nhập khác không ạ?

- Anh chị nghĩ thế nào về việc có một phần mềm quản lý cửa hàng?

(Trả lời có thì sẽ tiếp tục hỏi sâu về ứng dụng)

- Chúng em muốn phát triển một phần mềm có thể giúp anh chị quản lý tài chính của cửa hàng về tình hình thu chi hiện tại và quản lý mặt hàng anh chị thấy thế nào?

- À nếu Anh (chị) đang thật sự có nhu cầu này thì tụi em xin hỏi thêm vài thông tin về cửa hàng của mình ạ.

+ Ai là người bán hàng chính ? Những lúc người bán hàng chính đi vắng thì sẽ đóng cửa hay có người khác bán ? (Trong trường hợp có người khác bán thì liệu việc nắm giá cả của món hàng có gặp khóa khăn gì không ?)

+ Số lượng khách hàng trung bình một ngày bên mình bán bao nhiêu ạ ?

+ Hiện tại, cửa hàng tạp hóa đang có khoảng bao nhiêu mặt hàng ạ ?

+ Anh (chị) có kiểm tra doanh thu bán mỗi ngày không ? Nếu có thì khoảng bao nhiêu ạ ?

+ Anh (chị) đã từng tính nhầm tiền khi bán hàng chưa ạ ?

-Từ những chia sẻ của Anh(chị), tụi em muốn hiểu rõ hơn vấn đề chính chị muốn cải thiện để việc kinh doanh của tạp hóa mình được không ạ ?

-Tiếp theo sẽ hỏi rõ về nhu cầu phần mền:

+ Khi được yêu cầu về phần mềm, anh chị muốn phần mềm có những chức năng nào? Chẳng hạn như nhập số tiền khách trả, tính doanh thu, lợi nhuận của cửa hàng,…

+ Anh chị muốn quản lý thu chi hàng tuần, hàng ngày hay hàng tháng? Nghĩa là sẽ có một thông báo về tình hình thu chi vào thời điểm mà anh chị mong muốn.

+ Về quản lý mặt hàng, bên tụi em sẽ đưa ra các chức năng như quét mã vạch hoặc chọn tìm kiếm để biết giá tiền của sản phẩm. Ngoài ra, đối với những sản phẩm giá trị nhỏ, thường được mua với số lượng nhiều và thường xuyên thì ứng dụng sẽ cập nhập hình ảnh vào một trang để có thể tìm thấy dễ dàng. Anh (chị) thấy như thế có phù hợp không ? Nếu Anh(chị) có ý kiến gì thì cứ chỉa sẻ.

+Hàng tháng thì chị có kiểm tra số lượng hàng hóa của cửa hàng để biết có bị thâm hụt hay dư thừa không?

+ Cửa hàng của mình tuy nhỏ nhưng tụi em thấy số lượng mặt hàng khá nhiều, nên Anh (chị) nghỉ sao về tính năng quản lý số lượng hàng tồn để dễ cho việc nhập thêm hàng không ạ ?

+ Về giao diện, phông chữ, hệ điều hành. Anh chị có yêu cầu đặc biệt nào không ạ?

+ Ứng dụng có thể kết nối với máy in, bluetooth, ngoài ra Anh(chị) muốn kết nối thêm gì nữa không ạ ?

+Anh (chị) muốn sử dụng ứng dụng trên điện thoại, laptop hay cả hay ạ ?

+ Anh chị có thể chi trả cho phần mềm này trong mức bao nhiêu ạ?